

把握发展新机遇 共创世界美好未来

——在“[ICT@中国](#)”论坛会上的演讲

（二〇〇六年十二月五日，香港）

中国铁通集团有限公司副总经理 潘维越

尊敬的各位贵宾，
女士们、先生们、朋友们：
大家下午好！

今天是2006年世界电信展中国日，很高兴与大家相聚在美丽的东方明珠—香港！首先我代表中国铁通集团有限公司向在座的各位贵宾，女士们、先生们、朋友们致以诚挚问候和良好祝愿，并对2006年世界电信展中国日的举办表示热烈的祝贺，衷心祝愿大会取得圆满成功！

当今世界，经济全球化对信息通信业的发展产生了深刻的影响，信息通信在世界未来的发展中也扮演着越来越重要的角色。信息通信业已成为全球经济中融合度最高、发展潜力最大、增长最快的领域，为世界各国在信息通信领域开展规模更大、层次更高的合作提供了良好的基础。信息通信业充满活力，前景美好。

同时，我们也看到，随着信息通信服务与业务应用市场的国际化，以及以第三代移动通信、下一代电信网络为代表的新技

术的涌现，正在对各国信息通信行业的发展产生深刻的影响，电信企业传统的经营模式正面临着前所未有的挑战，“国际化经营”、“转型与创新”，正在成为全球信息通信业新的“热点”。

中国铁通集团有限公司是中国六大国有基础电信运营企业之一。目前，在全国设有 31 个省、自治区、直辖市级分公司，321 个地市分公司，完成了基础电信网络和业务网络的建设，可为客户提供语音、数据、视频等多种通信业务。

几年来，中国铁通肩负着促进信息通信业繁荣与发展的光荣使命，面对机遇与挑战，中国铁通始终坚持“重点发展、重在特色”的发展战略，充分发挥拥有铁路专业通信市场、社会公众市场两个市场的独特优势，在国家有关部委的高度重视和支持下，在社会各界关怀和帮助下，经过公司自身的不懈努力，保持了经济效益与社会效益的同步、协调发展，取得了一定的成绩。公司的资产规模、利润稳步增长，电信服务水平显著提高，用户数服务有了较大规模的增长，比成立之初增长了 11 倍。目前公司固定电话用户已近 2000 万户，宽带用户也达到了 300 多万户。中国铁通开通了“10050”全国统一客服平台，建立了全国客户服务体系，为用户提供了专业、周到、满意的通信服务。

在社会公众提供电信服务的同时，中国铁通长期致力于向中国铁路运输系统提供完善的铁路专业通信服务，为中国铁路信息化建设和跨越式发展提供了强有力的保障。中国铁通成功地运用 GSM-R 技术，为青藏铁路——这条世界一流的高原数

数字化铁路的安全运营提供了高品质的专业通信服务，这表明中国铁通为国家铁路运输系统提供专业通信服务的水平，又迈上新的高度，再一次诠释了中国铁通“专业品质 卓越服务”的经营理念。

随着中国基础电信市场的进一步开放，中国铁通针对国内电信市场出现的“国际竞争国内化、国内市场国际化”新特点，在国家法律、法规的许可范围内，与国际同行着眼于网络、技术、市场等多方面合作，逐步建立起“发展上互鉴，经营上互利”的战略合作伙伴关系，截止目前，中国铁通已具备多条跨境国际光缆能力，与多个国家和地区的运营商广泛开展了不同形式的业务合作，积极拓展国际语音、数据、互联网等产品和服务市场，并取得了长足的发展。

各位贵宾、各位朋友们：

当前，全球信息通信业正在发生深刻而复杂的变化。作为固网运营商，传统固话业务受到移动通信、IP 电话的冲击，甚至是颠覆性的替代。但我们也看到，全球信息技术与通信技术的逐步交汇与融合，正在逐步打破传统电信市场的格局与发展局限，为固网运营商的发展开辟了新的市场空间和利润增长点。

正是基于此种认识，中国铁通在目前继续拓展传统电信业务市场的同时，不断加强与国内外同行的互利合作，积极充分发挥长期为中国铁路等行业大客户提供专业化服务所积累的经验，积极引入信息通信技术的最新成果，突破传统电信企业发

展范畴，把服务延伸到客户应用领域，努力打造设备厂商、增值运营商、内容服务商、系统集成商、软件开发商等合作共赢的价值链，并将信息服务技术提升到一个全新高度，推动自身的核心竞争力向一个崭新的阶段迈进。

信息网络属于世界，信息通信服务业必须实现全球范围的协调发展，才能真正为人类的繁荣发展作出贡献。中国铁通是在对外开放的大的社会环境中发展壮大起来的，我们也真诚地欢迎海内外各界朋友、业内同仁，与中国铁通建立联系、相互交流、合资合作，共谋发展。

各位贵宾、各位朋友们：

我们同是世界信息服务业中的一员，共同肩负着以信息通信促进人类繁荣的使命，让我们加强彼此间的交流与合作，携手努力，为推动人类的文明进步，建设一个共同繁荣、和谐的世界，做出更大贡献！

谢谢大家！