

演讲内容提要

演讲主题：3G 业务催生 ICT 服务

内容提要：

随着 3G 时代的到来，信息通讯行业竞争的日益加剧，运营商面临更大的机遇和挑战。运营商如何把握机遇，如何利用网络，客户等资源与 ICT 服务商合作，理顺产业链之间的关系，成功的实现从传统的提供网络，语音等业务的运营商向综合信息服务商转型，实现预期的目标？

企业 ICT 服务是运营商业务转型的关键业务之一。在保留旧客户的同时如何吸引新客户？如何有效挖掘企业客户需求，解决企业在信息化建设过程中遇到的各种问题，为客户提供各种满意的服务，是运营商，ICT 服务商与企业客户之间价值链的核心。

ICT 服务商在与运营商间采用“前店后厂”运作模式，为企业提供各种 ICT 服务的同时，也为运营商培养了一支 ICT 服务队伍，使之具有行业整合能力，为运营商业务转型奠定基础。